

EUROOPAN ELIN- JA TYÖOLOJEN KEHITTÄMISSÄÄTIÖ (EUROFOUND)

Ilmoitus avoimesta valintamenettelystä

Viite	EF-TA-24-05
Sopimuksen tyyppi	Väliaikainen toimihenkilö (TA2f) ¹
Tehtäväryhmä	AST 04
Sopimuksen kesto	5 vuotta (uusittavissa)
Työpaikan sijainti	Dublin, Irlanti
Hakemusten jättämisen määräaika	18.12.2024

I. TIETOA VIRASTOSTA

Euroopan elin- ja työolojen kehittämissäätiö (Eurofound) on Euroopan unionin (EU) virasto, joka sijaitsee Dublinissa Irlannissa. Sen tehtävänä on antaa tietoa EU:n sosiaalipolitiikasta vastaaville toimijoille ja Euroopan kansalaisille sosiaali- ja työpolitiikan kehittämiseksi. Lisätietoja Eurofoundin toiminnasta on osoitteessa www.eurofound.europa.eu.

Eurofound on sitoutunut moninaisuuden ja osallisuuden edistämiseen työpaikalla. Osaamisorganisaationa se edistää elinikäistä oppimista työntekijöidensä kehittymisen tueksi, mikä on linjassa sen periaatteiden ja tavoitteiden eli elin- ja työolojen parantamisen kanssa. Eurofound suhtautuu vakavasti ympäristökestävyyteen. Se otti käyttöön vuonna 2021 ympäristöasioiden hallintajärjestelmän, joka rekisteröidään EU:n ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmään (EMAS-järjestelmä).

Eurofound järjestää avoimen valintamenettelyn laatiakseen varallaololuettelon, josta rekrytoidaan henkilö seuraavaan tehtävään:

Tietojärjestelmäasiantuntija

Hakemuksia otetaan vastaan ammattilaisilta eri puolilta Euroopan unionia Eurofoundin yhtäläisten mahdollisuuksien politiikan mukaisesti.

Työpaikka on Dublinissa, ja henkilöstösääntöjen (20 artikla) mukaan työntekijän on asuttava sellaisen välimatkan päässä Eurofoundin toimipaikasta, ettei välimatka häiritse hänen tehtäviensä hoitamista.

II. TYÖN SISÄLTÖ JA TEHTÄVÄT

Tietojärjestelmäasiantuntija raportoi tieto- ja viestintätekniikasta vastaavalle päällikölle ja työskentelee ICT-jaoksessa, joka on osa Eurofoundin resurssiyksikköä. Hän varmistaa järjestelmien sujuvan ja tehokkaan toiminnan ja parantaa hybridipilvi-infrastruktuurin hallintaa sekä osallistuu

¹ ks. Euroopan unionin virkamiehiin sovellettavat henkilöstösäännöt ja unionin muuta henkilöstöä koskevat palvelussuhteen ehdot osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:EN:PDF>

toimintaprosessien automatisointiin. Varallaololuetteloon valituille hakijoille voidaan tarjota työtä myös jossakin muussa Eurofoundin yksikössä.

Toimeen sisältyviä tehtäviä ovat muun muassa seuraavat:

- Järjestelmähallinto: Microsoftin järjestelmien asentaminen, konfigurointi, hallinta ja ylläpito hybridipilviympäristössä keskittyen Azuren resursseihin, mukaan lukien virtuaalikoneet, tallennus ja verkottuminen.
- Turvallisuuden hallinta: tietoturvaprotokollien toteuttaminen datan ja sovellusten suojaamiseksi ja tietotekniikan turvallisuutta koskevien vaatimusten ja parhaiden käytäntöjen noudattamisen varmistamiseksi.
- Seuranta: luotettavan seurannan ja varoitusten antamisen varmistaminen järjestelmän infrastruktuurissa, pilvipalveluresurssien ongelmien ratkaiseminen ja optimointi suorituskyvyn ja kustannustehokkuuden parantaminen varmistaen samalla järjestelmän luotettavan suorituskyvyn ja turvallisuuden.
- Käyttäjien tukeminen ja koulutus: loppukäyttäjille tarjotaan teknistä tukea ja koulutusta, joka liittyy Microsoft-järjestelmiin ja automaatiovälineisiin, jotta henkilöstö saa valmiudet käyttää teknologiaa.
- Automaatio: osallistuminen jatkuvaan prosessien virtaviivaistamiseen, työnkulkujen toteuttamiseen ja automaation lisäämiseen.
- Dokumentointi: tarkan dokumentaation ylläpito prosesseista, kokoonpanoista ja vakio toimintamenettelyistä sekä suorituskyky- ja häiriöraporttien säännöllinen toimittaminen.
- Vaatimustenmukaisuus ja parhaat käytännöt: ajan tasalla pysyminen alan suuntauksista, säännölliset tietoturvakäytäntöjen tarkistukset ja sen varmistaminen, että ne ovat vaatimustenmukaisuusstandardien mukaisia.
- Muut jaoksen päällikön antamat tehtävät.

III. VAADITTU PÄTEVYYS JA KOKEMUS

Valintamenettelyyn voivat osallistua hakijat, jotka täyttävät hakemusten jättämisen määräaikaan mennessä seuraavat ehdot:

1. KELPOISUUSEHDOT

Hakija katsotaan valintakelpoiseksi, jos hän täyttää seuraavat muodolliset vaatimukset hakuajan päättyessä:

- hakija on jonkin Euroopan unionin jäsenvaltion kansalainen
- hakijalla on täydet kansalaisoikeudet
- hakija on täyttänyt mahdolliset asevelvollisuuslainsäädännön mukaiset velvoitteensa
- hakijalla on yhden Euroopan unionin virallisen kielen perusteellinen taito ja toisen Euroopan unionin kielen tyydyttävä taito (kielitaitotaso B2); koska englanti on Eurofoundin päivittäinen työkieli, tehtävien hoitaminen edellyttää sujuvaa englannin kielen taitoa (C1)²
- keskiasteen jälkeen suoritettu koulutus, josta on tutkintotodistus, tai

² Huomaa, että henkilöstösääntöjen ja palvelussuhteen ehtojen mukaan ylentäminen seuraavaan palkkaluokkaan edellyttää kolmannen kielen taitoa.

- ylemmän perusasteen ja keskiasteen koulutuksen suorittamisesta annettu tutkintotodistus, joka antaa oikeuden keskiasteen jälkeiseen koulutukseen, sekä vähintään kolmen vuoden pituinen soveltuva työkokemus tai
- poikkeuksellisissa tilanteissa, ja kun se on perustellusti yksikön edun mukaista, vastaavan tasoinen ammatillinen koulutus tai työkokemus (joka liittyy työn kuvauksessa esitettyjen tehtävien ja osaamisen luonteeseen)
- hakijalla on kokoaikaista työkokemusta (hakuajan päättymiseen mennessä) todistetusti vähintään yhdeksän vuoden ajalta tutkinnon suorittamisen jälkeen ja edellä kuvattujen ehtojen täyttymisen jälkeen
- hakija täyttää tehtäviensä hoitamisen edellyttämät hyvää mainetta koskevat vaatimukset
- hakijalla on terveydelliset edellytykset edellä kuvattujen tehtävien hoitamiseen.

2. VALINTAPERUSTEET

Hakijat valitaan seuraavin perustein:

- työkokemus vastaavista tehtävistä ja vastuualoista, joihin viitataan kohdassa "Työn sisältö ja tehtävät"
- vahva tietämys Azure-palveluista ja pilvilaskennan periaatteista, mukaan lukien turvallisuus- ja identiteettiratkaisut
- kokemus Microsoftin infrastruktuuriratkaisujen toteuttamisesta ja hallinnoinnista, mukaan lukien Intune ja Hyper-V
- perehtyneisyys komentokieliseen ohjelmointiin ja automatisointiin PowerShellin ja Microsoft Power Platformin avulla.

Edellä mainittujen lisäksi testeihin ja haastatteluun kutsuttuja hakijoita arvioidaan seuraavien vaatimusten perusteella:

- ITIL:n häiriötilanteiden hallintaprosessin tuntemus
- vahvat viestintä- ja vuorovaikutustaidot, joiden avulla yhteistyö muun kuin teknisen ryhmän kanssa on tehokasta
- kokemusta Windows-päivitysten hallinnoinnista, ohjelmointivirheiden korjaamisesta ja järjestelmien turvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuden varmistamisesta
- kokemus työskentelystä Linux-ympäristöissä ja avoimen lähdekoodin ympäristöissä on eduksi
- erinomaiset ongelmanratkaisutaidot ja tarkkuus
- kokemus työskentelystä tehokkaasti ryhmässä
- hyvät vuorovaikutus- ja viestintätaidot
- järjestelmällinen lähestymistapa työhön ja tarkkuus
- kokemus työskentelystä kansainvälisessä tai monikulttuurisessa ympäristössä
- kyky työskennellä joustavasti ja mukautua tarvittaessa useiden hankkeiden vaatimuksiin sekä erinomaiset ajanhallinta- ja järjestelykyvyt.

Hakijoiden on pyydettäessä esitettävä hakukelpoisuuskriteerien täyttymistä koskevat todisteet asianmukaisten asiakirjojen (opintotodistusten ja työnantajien antamien todistusten jäljennökset jne.) avulla.

IV. VALINTAMENETTELYN JÄRJESTÄMINEN

Hakemusten viimeisen jättöpäivän jälkeen valintalautakunta tarkistaa jätetyt hakemukset edellä III.1 kohdassa lueteltujen kelpoisuusvaatimusten perusteella. Nämä edellytykset täyttävät hakemukset arvioidaan edellä III.2 kohdassa lueteltujen valintaperusteiden perusteella.

Hakijoista laaditaan esivalintaluettelo, ja soveltuvimmiksi katsotut hakijat (enintään 12 hakijaa, jotka saavat esivalinnassa vähintään 70 % pisteistä) kutsutaan kirjallisiin kokeisiin (toisen EU-kielen koe sekä osaamista mittaava koe) ja valintalautakunnan haastatteluun. Testit ja haastattelut järjestetään todennäköisesti (verkossa) helmikuussa 2025.

On syytä huomata, että vain haastattelun ja kirjallisen testin läpäisseet hakijat voidaan ottaa varallaololuetteloon. Varallaololuetteloön päästäkseen hakijan on saatava vähintään 70 prosenttia kokonaispisteistä (haastattelusta 70 % ja pätevyystestistä 70 %). Varallaololuetteloa voidaan käyttää myös muiden vastaavanlaisten toimien rekrytointiprosessissa viraston tarpeiden mukaan. Varallaololuetteloön pääsy ei takaa palvelukseen ottamista.

Lisätietoa alkukarsinnasta sekä haastattelu- ja testausprosesseista on [Eurofoundin verkkosivustolla](#). Hakijoita kehoitetaan lukemaan nämä tiedot huolellisesti.